

## Nett gemeinte Hinweise und Nutzungsregeln

**Frankenwald-Fewo.de**

Liebe Ferien-Gäste!

### **Vorwort:**

Die Ferienwohnung ist seit 01.04.2019 neu eröffnet.

Ab sofort können Sie entspannen und Ihre Ferien genießen. Wir möchten, dass Sie sich wie zu Hause fühlen. Bitte überprüfen Sie deshalb kurz die Unterkunft und melden Sie jegliche Mängel innerhalb von 24 Stunden an.

Sie finden auch hier in der Mappe Informationen zu unserer Unterkunft und der Umgebung.

Es liegt auch ein Ordner aus, der Ihnen einige der sehenswerten Attraktionen des Frankenwalds und des Fichtelgebirges zeigt. Sollten Sie während Ihres Aufenthalts weitere Fragen haben, können Sie uns jederzeit kontaktieren. Im Wohnzimmer finden Sie auch unser Gästebuch. Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie durch die schon vorhandenen Einträge blättern und auch Ihren eigenen hinterlassen.

### **Begrüßung:**

Wir begrüßen Sie herzlich in unserem **Ferienobjekt**. Sie werden Ihren **Urlaub** in einer **Ferienwohnung** verbringen. Wir haben uns bei der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie einen wunderschönen **Urlaub in Marxgrün** verbringen werden.

Nachstehende Hausordnung soll Ihnen eine Hilfe geben, in dem wir nun beschreiben, wie wir uns den Umgang mit Ihrem **Ferienquartier** und dessen Inventar im Idealfall vorstellen.

Außerdem haben wir zu unserer Entlastung und aus gegebenem Anlass einige Regeln einführen müssen, von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden werden. Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen eine schöne Ferienwohnung zur Verfügung zu stellen. Wir möchten auch in Zukunft - bei größtmöglichem Service - unsere Mietpreise aufrechterhalten können.

Bitte bedenken Sie, dass Sie keine Extra-Kosten für die Endreinigung zu tragen brauchen. Durch ein ordentliches Behandeln und besenreines Verlassen der Unterkunft helfen Sie uns.

### **Allgemein:**

Sollten Sie Irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder Sie brauchen Hilfe – informieren Sie uns bitte umgehend. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben. Gern stehen wir Ihnen bei Fragen zum Objekt oder für Informationen zu Ausflugstipps zur Verfügung.

Sämtliche Dinge, die sich in der **Ferienwohnung** befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie mit den Dingen in und um das Haus sorgsam um.

Niemand wird absichtlich Sachen in der **Unterkunft** beschädigen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputtgeht. Wir freuen uns, wenn Sie uns den entstandenen Schaden mitteilen und wir nicht erst nach Ihrer Abreise bzw. wenn die nächsten Mieter eingezogen sind, den Schaden feststellen.

Die Mieter haften für Beschädigungen, soweit Sie, Ihre Mitreisenden, Ihre Gäste oder Haustiere diese verschulden oder aus anderen Gründen zu vertreten haben, hier sind aber nicht Kleinigkeiten, wie z.B. ein zerbrochenes Glas gemeint.

### **Küche/Bad:**

Bitte beachten Sie, dass Geschirr nur in gewaschenem Zustand wieder in die Schränke eingeräumt wird, gleiches gilt für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben, insbesondere Eierkocher, Toaster und andere Küchengeräte. Bitte auch keine nassen Gläser falsch herum in den Holzschrank stellen. Bitte trennen Sie Ihren Müll in den vorhandenen Behältern (Gelber Sack/Biomüll/Papier/Flaschen/Restmüll) Bei Ihrer Abreise sollte nach Möglichkeit die Küche wieder so aussehen, wie Sie vorgefunden haben.

In Spülbecken, Waschbecken, Dusche und Toilette dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

### **Wohnbereich:**

SAT. TV mit integriertem Receiver und Fernbedienung. Bitte programmieren Sie die Geräte nicht nach Ihren Wünschen um. Bitte gehen Sie auch sorgsam mit den zur Verfügung gestellten CDs und DVDs um, dass auch nachfolgende Gäste noch Freude daran haben.

Wichtig für **Mehrreisende**: Unsere **Ferienwohnung** ist optimal für die jeweils gebuchte Personenzahl ausgelegt. Falls zusätzliche Gäste mitreisen bitten wir dies uns unverzüglich mitzuteilen, dass wir Bettwäsche und Handtücher bereitstellen können. Es ist nicht erlaubt zusätzliche nicht angezeigte Gäste in der Ferienwohnung übernachten zu lassen, oder für Mitreisende, die in anderen Unterkünften untergebracht sind Wäsche zu waschen.

Möbel aus der Inneneinrichtung sollten nicht ins Freie getragen werden.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie die Teppiche bzw. Teppichboden nicht in "Straßen - Schuhen" betreten würden. Sie befinden sich mitten in der Natur, wo besonders bei feuchtem Wetter die Schuhe schon mal recht schmutzig werden können, dies ist jedoch nur eine Bitte. Im Eingangsbereich haben wir eine Schmutzfangmatte ausgelegt, die größeren Verunreinigungen entgegenwirken soll.

### **Terrasse und Außenbereich:**

Die Sitzpolster für die Terrassen-/Gartenmöbel bitte über Nacht und bei Regenwetter in den Wintergarten legen.

### **An die Eltern:**

Bitte beaufsichtigen Sie Ihre Kinder und halten Sie Ihre Kinder beim Grillen von der Feuerstelle fern. Bitte schauen Sie auch auf die kleineren Lieblinge, da wir an einer Hauptstraße liegen, damit niemandem etwas passieren kann.

### **Haustiere:**

Bei uns sind kleine Hunde **willkommen**. Wir bitten Sie aber Hunde immer angeleint aus dem Haus zu führen. Wir besitzen 1 Hund, der gerne gestreichelt werden darf aber nicht die Ferienwohnung betreten darf, zwecks der Gefahr des Einsperrens und dann die Verunreinigung durch Pipi usw.

Wir setzen voraus, dass Schäden die durch Haustiere der Mieter entstanden sind vom Mieter zu begleichen sind. Hierfür ist eine Hundehaftpflicht sehr hilfreich.

**An die Raucher:**

In unserer Unterkunft ist das Rauchen ausnahmslos untersagt. Möglichkeiten zum Rauchen bieten wir Ihnen auf der Terrasse oder im Wintergarten. Aschenbecher sind vorhanden sollten auf der Terrasse und im Garten auch genutzt werden.

**Ruhezeiten:**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die Ruhezeiten zu beachten. Ab 22.00 Uhr gilt lt. unserer Ortsatzung die Nachtruhe. (Wir hier im Haus direkt sehen dies nicht so eng, die Nachbarschaft ist relativ gelassen. Also ein schönes Fest das im Rahmen bleibt, ist für uns kein Problem)

**Anreise / Abreise:**

Am Anreisetag stehen Ihnen die Quartiere ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Bei Abreise möchten wir Sie bitten das Quartier bis 10.00 Uhr besenrein zu räumen. Wir werden gemeinsam eine Endabnahme machen und dabei die Schlüssel übergeben.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und gute Erholung.  
Vielen Dank.

Ihr Markus Karl